

ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

РЕДАКЦИЯ № 2 ОТ 16.04.2025

Настоящий документ, в дальнейшем именуемый по тексту документа «Оферта», постоянно размещенный на Сайте в сети Интернет по адресу: <https://help.living.ru>, является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ и представляет собой официальное и публичное предложение Общества с ограниченной ответственностью «Умный поиск» (далее – «Общество, Исполнитель»), адресованное любым дееспособным физическим лицам - пользователям сети Интернет, в случае принятия этими лицами полностью и безоговорочно условий Оферты, заключить с Исполнителем настоящий договор возмездного оказания услуг на нижеследующих условиях:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Понятия, используемые в настоящей Оферте, означают следующее:

1	Акцепт Оферты	Полное и безоговорочное принятие Заказчиком предложения (оферты) о заключении Договора с Исполнителем на изложенных в настоящем документе условиях, правовым последствием которого является заключение такого Договора между Сторонами. Акцепт выражается Заказчиком указанными в Оферте способами
2	База данных LIVING	Представленная в объективной форме совокупность текстовых и графических материалов об объектах недвижимого имущества, содержащаяся на серверах Исполнителя и систематизированная с помощью Программ для ЭВМ LIVING таким образом, что эти материалы могут быть найдены и обработаны Заказчиком и третьими лицами с помощью ЭВМ
3	Договор	Договор возмездного оказания Услуг между Исполнителем и Заказчиком, заключенный на изложенных в Оферте условиях путем Акцепта Заказчиком Оферты
4	Заказчик	Дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18-ти лет, либо приобретшее полную дееспособность по основаниям, предусмотренным действующим законодательством, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся заказчиком Услуг по заключенному Договору
5	Заказ	Намерение Заказчика приобрести Услугу, выраженное путем заполнения специальной электронной формы на Сайте Исполнителя
6	Исполнитель	Общество с ограниченной ответственностью «Умный поиск» (ИНН 7841511768, КПП 784101001, ОГРН 1147847414175, адрес юридического лица: 191181, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Дворцовый округ, ул. Миллионная, д. 8, литер. А, помещ. 17-Н, помещ. 41), в лице генерального директора Тимофеева Кирилла Игоревича, действующего на основании Устава
7	Личный кабинет	Совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации на нём Заказчика и доступных при вводе его учетных данных в предусмотренные для этого поля на Сайте
8	Объект	Недвижимое имущество, в отношении которого оформлен Заказ на оказание Услуг или сведения о котором содержатся в Базе данных LIVING
9	Оферта	Настоящий документ, постоянно размещенный на Сайте в сети Интернет по адресу: https://help.living.ru/
10	Подписка	Предоставление Заказчику возможности за плату в течение ограниченного промежутка времени получать определенное количество Услуг в сервисе LIVING. Варианты подписок, их характеристики и стоимость размещены на Сайте Исполнителя и могут периодически меняться
11	Прейскурант	Перечень Услуг, оказываемых Исполнителем, с указанием их стоимости, размещенный на Сайте Исполнителя (https://living.ru/service-prices/), действующий независимо от выбранного Заказчиком Тарифа при оформлении Заказа
12	Тарифы * а по отдельности Тариф	Совокупность условий, определяющих стоимость, объём и порядок предоставления Услуг Исполнителем, размещённые на официальном Сайте Исполнителя (https://living.ru/service-prices/) и отражающие различные варианты сотрудничества между Исполнителем и Заказчиком
13	Сайт	Информационный ресурс с доменным именем: https://living.ru , представляющий собой совокупность интегрированных программно-аппаратных средств и информации, предназначенной для публикации в сети Интернет и отображаемой в определенной текстовой, графической или звуковой формах. Доступ к электронным страницам Сайта осуществляется посредством обращения к единому уникальному имени в системе иерархических имен сети Интернет: https://living.ru
14	Стороны * а по отдельности Сторона	Совместно именуемые Исполнитель и Заказчик
15	Услуги * а по отдельности Услуга	Консультационно-информационные, организационные и аналитические услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику на возмездной основе, в том числе: <input checked="" type="checkbox"/> Подбор и покупка (https://living.ru/terms-podbor-i-pokupka/) <input checked="" type="checkbox"/> Безопасная сделка (https://living.ru/terms-bezopasnaya-sdelka/) <input checked="" type="checkbox"/> Продажа (https://living.ru/terms-prodazha/) <input checked="" type="checkbox"/> Продажа и покупка (https://living.ru/terms-prodazha-i-pokupka/)

Термины, не определенные в настоящем разделе Оферты, будут иметь значения, данные им в действующей редакции ГК РФ и иных нормативно-правовых актах Российской Федерации.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Акцепт Оферты Заказчиком, произведенный Заказчиком согласно п. 1.3 Оферты, создает Договор (п. 3 ст. 438 ГК РФ) на условиях Оферты.
- 1.2. Оказание Услуг Заказчику осуществляется исключительно на условиях Оферты и только при условии полного и безоговорочного принятия Заказчиком условий Оферты (акцепта Оферты).
Частичный акцепт либо акцепт на иных условиях не допускается.
Если Заказчик не принимает в полном объеме условия Оферты, оказание ему Услуг Исполнителем не производится.
- 1.3. Надлежащим акцептом Оферты в значении ст. 438 ГК РФ считается последовательное осуществление Заказчиком в совокупности всех нижеперечисленных действий:
 - (1) Заполнение соответствующей формы на получение Услуг на Сайте Исполнителя;
 - (2) Выражение согласия на получение Услуг на условиях Оферты путем нажатия кнопки «Оплатить» или аналогичной кнопки с любым иным текстовым обозначением, функционально предназначенной для осуществления оплаты, и осуществление оплаты стоимости Услуг (счета) в соответствии с выбранным Тарифом. Нажимая указанную кнопку, как указано выше, Заказчик подтверждает, что полностью ознакомился с условиями Оферты и Регулирующими документами, а также выражает свое согласие на заключение Договора.
- 1.4. С момента совершения совокупности действий, указанных в п. 1.3 Оферты, Оферта считается акцептованной Заказчиком, что является подтверждением заключения Договора.
- 1.5. Датой заключения Договора является дата оплаты стоимости Услуги.
- 1.6. Акцептуя Оферту, Заказчик также подтверждает, что:
 - (1) Он принимает и безоговорочно соглашается с условиями Оферты, Регулирующими документами, локальными нормативными актами и иными документами Исполнителя, размещенными на Сайте Исполнителя, и обязуется добросовестно исполнять обязанности, возложенные на него указанными документами;
 - (2) Все действия, выполненные на Сайте под учетной записью Заказчика, считаются действиями самого Заказчика, и все риски, связанные с несанкционированным доступом к учетной записи или устройству Заказчика, лежат на Заказчике;
 - (3) а также подтверждает:
 - а) свою дееспособность, финансовую состоятельность и, что он полностью осознает ответственность за обязательства, возникающие вследствие Акцепта Оферты;
 - б) достоверность своих личных (в т.ч. персональных) данных, а также данных указанных им третьих лиц и, что он принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.
- 1.7. В случае возникновения у Исполнителя любых сомнений в достоверности указанных Заказчиком данных, в том числе данных банковской карты, принадлежности банковской карты Заказчику, Исполнитель имеет право направить запрос о предоставлении дополнительной информации о личности Заказчика для подтверждения достоверности предоставленных Заказчиком данных.
- 1.8. Заказчик обязан предоставить Исполнителю информацию, запрошенную Исполнителем в соответствии с п. 1.7 Оферты. До предоставления Заказчиком соответствующей информации в объеме, достаточном для устранения сомнений Исполнителя, Акцепт не в любом случае может считаться совершенным Заказчиком, а Договор – заключенным; если Договор с Заказчиком был заключен – Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг по Договору до предоставления Заказчиком необходимых сведений.

- 1.9. Исполнитель не несет ответственности за случаи, когда Оферта не была акцептована, Договор не был заключен по причине невозможности обработки предоставленных Заказчиком сведений и информации по техническим причинам.
- 1.10. Исполнитель вправе отказать в заключении Договора на основании Оферты при отсутствии у него объективной возможности предоставления запрашиваемых Услуг, включая случаи, когда цели и ожидания Заказчика значительно отличаются от состояния рынка недвижимости, либо, когда запрашиваемое Заказчиком исполнение не соответствует специализации Исполнителя (его квалификации) и пр.
- 1.11. Оферта вступает в силу с момента размещения (опубликования) настоящего документа в сети Интернет по сетевому адресу: <https://help.living.ru/>, и действует до момента отзыва Оферты.
- 1.12. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменять размер вознаграждения, определяемого Тарифами, правила его расчета, а также иные условия Оферты в одностороннем порядке, или отозвать Оферту без предварительного уведомления Заказчика.
- 1.13. В случае изменения Исполнителем условий Оферты, новая редакция Оферты вступает в силу с даты размещения новой редакции Оферты в сети Интернет, если иной срок прямо не указан Исполнителем при таком размещении.

2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

- 2.1. Для целей Оферты Стороны признают простую электронную подпись (далее - «ПЭП») в качестве юридически значимого средства идентификации и подтверждения подлинности действий Сторон. Простая электронная подпись признается равной собственноручной подписи при соблюдении условий, установленных настоящим разделом Оферты.
- 2.2. В качестве ПЭП применяется уникальный одноразовый код, состоящий из комбинации цифр и/или букв, который направляется непосредственно Заказчику на его мобильный телефон или адрес электронной почты, указанные при оформлении заказа на получение Услуг на Сайте Исполнителя. Данный код считается средством подтверждения личности и намерений Заказчика.
- 2.3. Для подписания электронного документа Заказчик должен ввести полученный код в соответствующее поле интерфейса системы, предоставленной Исполнителем.
После успешного ввода кода документ считается подписанным ПЭП Заказчика.
- 2.4. Фактом подписания электронных документов ПЭП Заказчик безоговорочно подтверждает, что до такого подписания он предварительно ознакомился с содержанием подписываемых электронных документов, а также иных документов, ссылка на которые содержится в электронных документах. Одной ПЭП могут быть подписаны несколько связанных между собой электронных документов.
- 2.5. Электронные документы, подписанные ПЭП, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Заказчика, имеют обязательную юридическую силу как допустимые и достоверные доказательства по любому гражданскому делу.
- 2.6. Заказчик самостоятельно отвечает за сохранность и конфиденциальность своих регистрационных данных. Стороны признают, что все действия, совершенные на Сайте Исполнителя с использованием уникального одноразового кода, отправленного Заказчику, выполняются Заказчиком, и ответственность за эти действия возлагается на Заказчика.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется за вознаграждение оказать Заказчику Услуги в порядке и на условиях, установленных Договором, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги в соответствии с выбранным Тарифом.
- 3.2. Конкретные виды оказываемых Услуг, сроки их выполнения, стоимость и другие существенные условия оказания Услуг определяются в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом и дополнительно согласовываются Сторонами в рамках сформированного Заказчиком Заказа на основе предоставленной Исполнителем информации.
- 3.3. Заказчик может поручить, а Исполнитель может принять на себя обязательства по оказанию Заказчику дополнительных услуг, условия предоставления которых определяются индивидуально.

- 3.4. Качество оказываемых Услуг должно соответствовать требованиям, обычно предъявляемым к услугам подобного рода.
- 3.5. Обязательным условием оказания Исполнителем Услуг является применение к отношениям Сторон по Договору норм и правил, содержащихся в Оферте и установленных Регулирующими документами.

4. ПОРЯДОК ЗАКАЗА УСЛУГ

- 4.1. Заказ Услуг осуществляется путем заполнения соответствующей формы на Сайте Исполнителя.
- 4.2. Нажатием кнопки «Оставить заявку» Заказчик подтверждает, что он в полной мере ознакомился с действующими у Исполнителя Тарифами, возможными способами оплаты, описанием Услуг, а также сроками и порядком их оказания.
- 4.3. После получения Исполнителем запроса от Заказчика на оказание Услуг, специалист Исполнителя связывается с Заказчиком для детализации перечня запрашиваемых Услуг, уточнения технических требований, организационных вопросов и иных значимых сведений. После согласования всех необходимых условий Исполнитель готовит Задание на оказание Услуг, которое включает в себя сведения о необходимых Услугах, сроках их выполнения, стоимости и порядке расчетов.
- 4.4. Подготовленное Задание направляется Заказчику для ознакомления и утверждения.
- 4.5. Заказчик, получив от Исполнителя Задание, рассматривает его и в случае согласия, подтверждает свое согласие по телефону или электронной почте; а в случае несогласия с Заданием и/или условиями оказания Услуг - Заказчик сообщает об этом Исполнителю по телефону или электронной почте. В данном случае Стороны дополнительно проводят переговоры относительно возникших разногласий. При этом условия оказания Услуг (включая вид, объем, стоимость и пр.) могут быть изменены. После урегулирования возникших разногласий Исполнитель, при необходимости, вносит соответствующие изменения в Задание и повторно направляет его Заказчику.
- 4.6. Задание подлежит обязательному исполнению после его подтверждения Заказчиком.
- 4.7. Исполнитель вправе отказать Заказчику в согласовании и/или выполнении Заказа без объяснения причин. В этом случае Исполнитель отклоняет Заказ и осуществляет возврат денежных средств, а Договор автоматически прекращает свое действие без возникновения каких-либо правовых последствий.

5. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 5.1. Исполнитель приступает к оказанию Услуг по Договору после Акцепта Оферты Заказчиком.
- 5.2. Исполнитель самостоятельно определяет последовательность совершения своих действий в ходе оказания Услуг. В случае наличия у Заказчика мотивированных возражений, он обязан изложить их в письменной форме.
- 5.3. Услуги предоставляются с использованием дистанционных технологий Исполнителя.
- 5.4. Привлекать для оказания Услуг третьих лиц, оставаясь при этом ответственным перед Заказчиком за их действия как за свои собственные.
- 5.5. Если в ходе оказания Услуг по Договору Исполнитель установит невозможность выполнения Заказа по объективным причинам, он информирует об этом Заказчика, предоставляя аргументированное обоснование. Дата получения Заказчиком такого уведомления от Исполнителя считается датой прекращения исполнения Заказа по Договору.
- 5.6. Исполнитель вправе вносить целесообразные изменения в Заказ во время его исполнения, предварительно согласовав их с Заказчиком.
- 5.7. Исполнитель вправе приостановить исполнение обязательств по Договору в следующих случаях:
 - (1) Неоплаты оказанных Услуг, задержки оплаты до полного погашения задолженности;
 - (2) Непредоставления Заказчиком документов, информации или сведений, необходимых для продолжения работы (оказания Услуг).

- 5.8. После устранения Заказчиком допущенных нарушений, Исполнитель возобновляет оказание Услуг по Договору. При этом срок оказания Услуг по Договору увеличивается на период, соответствующий продолжительности существования нарушений.
- 5.9. Заказчик не имеет права уступать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного одобрения Исполнителя. Бремя доказательства наличия такого согласия лежит на Заказчике.
- 5.10. Заказчик признает и соглашается с тем, что оказание Услуг по Договору осуществляется с использованием программных средств Исполнителя, которые работают по принципу «как есть» (as is); и, что любая информация, предоставляемая Заказчику в ходе исполнения Договора, носит информационный характер и не обеспечивает ее соответствие потребностям и ожиданиям Заказчика; а также, что Исполнитель не гарантирует бесперебойную, безошибочную работу программных и технических средств, используемых для целей исполнения Договора.
- 5.11. Заказчик вправе получать информацию о ходе оказания Услуг по Договору.
- 5.12. Если в ходе оказания Услуг по Договору Исполнителю потребуется дополнительная документация, сведения или информация, Заказчик обязан предоставить их в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента получения запроса от Исполнителя. Форма предоставления должна соответствовать той, что указана в запросе.
- 5.13. Заказчик обязуется:
- (1) Не передавать третьим лицам доступ к Личному кабинету;
 - (2) Не использовать Сайт Исполнителя для создания интернет-сервисов, программ для ЭВМ или иным образом, если такое использование влечет нарушение действующего законодательства Российской Федерации, условий Оферты и указанных в ней документов, а также прав и законных интересов Исполнителя и/или третьих лиц; не использовать Сайт Исполнителя для создания собственных сервисов и продуктов, оказания услуг, для перепродажи Услуг или функциональных возможностей Сайта;
 - (3) Не удалять, не скрывать, не модифицировать любые содержащиеся на Сайте или полученные с его помощью товарные знаки, логотипы, ссылки и иные обозначения, предусмотренные Сайтом, включая любую другую информацию и указания на Исполнителя и/или третьих лиц;
 - (4) Не передавать Исполнителю какие-либо данные, информацию, составляющие в соответствии с законодательством Российской Федерации охраняемую законом тайну;
 - (5) Не вступать в договорные отношения с третьими лицами, предусматривающие оказание услуг схожего содержания, которые полностью или частично дублируют предмет Договора.
- 5.14. Стороны обязуются сохранять осуществляемую между ними электронную переписку до полного исполнения своих обязательств по Договору; а после истечения срока действия Договора или его досрочного расторжения - в течение последующих 3 (Трех) лет.
- 5.15. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе самостоятельно привлекать третьих лиц для оказания Услуг по Договору, сохраняя при этом полную ответственность перед Заказчиком; а также дает согласие упоминание себя как клиента в рекламных материалах Исполнителя.

6. ПОДПИСКА

- 6.1. Заказчик вправе получить доступ к Услугам Исполнителя путем оформления Подписки в соответствии с опубликованным на Сайте Исполнителя описанием одного из предлагаемых вариантов Подписки (т.е. произвести активацию Подписки). Допускается одновременная активация только одной Подписки.
- При этом Заказчик вправе приобрести новую Подписку в течение срока действия активированной ранее Подписки. В указанном случае плата за вновь приобретенную Подписку списывается в момент ее приобретения, а активация новой Подписки осуществляется в день, следующий за последним днем периода действия предыдущей Подписки.
- 6.2. Параметры Подписки указываются при ее оформлении Заказчиком на Сайте Исполнителя.

- 6.3. Вознаграждение Исполнителя за предоставление Подписки (стоимость Подписки) установлено за один платежный период и указывается на Сайте Исполнителя. Вознаграждение НДС не облагается.
- 6.4. Стоимость Подписки включает в себя вознаграждение и все издержки Исполнителя, связанные с оказанием Услуг в рамках Подписки.
- 6.5. Заказчик оплачивает Подписку с помощью одного из электронных платежных сервисов, доступных после перехода по кнопке «Оплатить» с соответствующей страницы Сайта на сайт электронного платежного сервиса.
- 6.6. Оплата Стоимости подписки производится в рублях Российской Федерации путём безналичной оплаты с привязанной банковской карты.
- 6.7. Привязанная банковская карта указывается Заказчиком при регистрации на Сайте.
- 6.8. Если данные банковской карты верны, действительны и использование данной карты в рамках оформления и активации Подписки технически возможно, указанная банковская карта приобретает статус привязанной и может быть использована для оплаты стоимости Подписки.
- 6.9. При указании своих данных и дальнейшем использовании привязанной карты Заказчик подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего привязанную карту, в т.ч. в отношении порядка проведения безналичных расчетов.
- 6.10. Исполнитель имеет право в любой момент потребовать от Заказчика подтверждения данных, указанных им на Сайте, в том числе данных привязанной карты, и запросить в связи с этим подтверждение личности Заказчика путем как личного присутствия в офисе Исполнителя, так и предоставление подтверждающих документов (в частности, документов, удостоверяющих личность).
- 6.11. Заказчик настоящим уведомлен, понимает и соглашается с тем, что, приобретая Подписку, подключен функционал «Автоплатеж», согласно которому оплата стоимости новой Подписки (абонентская плата) по завершении периода действия предыдущей Подписки производится автоматически и на тех же условиях, что действовали для истёкшей Подписки, путём безналичной оплаты с привязанной банковской карты Заказчика.
- 6.12. Заказчик дает свое согласие на автоматическое периодическое списание денежных средств с его счета в оплату абонентской платы по его распоряжению, отданному в порядке, предусмотренном настоящим разделом Оферты, и безоговорочно признает, что распоряжения на списание денежных средств с его счета, направленные в соответствии с настоящим разделом Оферты, являются распоряжениями Заказчика, а действия процессингового центра и банка-эквайера, соответственно, направленные на списание денежных средств в соответствии с настоящим разделом Оферты, выполнены с согласия Заказчика.
- 6.13. Списание денежных средств в соответствии с настоящим разделом Оферты начинается происходить на автоматической основе при соблюдении следующих условий:
- (1) Ввода Заказчиком всех необходимых реквизитов привязанной карты;
 - (2) Активации функционала по списанию денежных средств на автоматической основе с привязанной банковской карты следующим способом: автоматически при совершении первого платежа;
 - (3) Нажатия кнопки «Купить подписку» или иной аналогичной по функционалу кнопки, подтверждающего согласие Заказчика с Офертой.
- 6.14. Заказчик понимает и соглашается с тем, что Подписка, с подключенным функционалом «Автоплатеж», по умолчанию оформляется бессрочно с момента оплаты первого периода действия Подписки. Заказчик вправе отказаться от функционала «Автоплатеж» путём деактивации кнопки «Автоплатеж активен».
- 6.15. Отказ от оплаты Заказчиком абонентской платы за соответствующий период действия Подписки также является отказом Заказчика от продления Подписки, с подключенным функционалом «Автоплатеж».

В таком случае действующая Подписка, с подключенным функционалом «Автоплатеж», Заказчика прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного периода действия Подписки.

6.16. При отсутствии достаточной суммы денежных средств на привязанной банковской карте для продления Подписки, с подключенным функционалом «Автоплатеж», Исполнитель в любом случае вправе прекратить действие Подписки с даты начала неоплаченного периода действия Подписки либо сохранить возможность использования Заказчиком Подписки, с подключенным функционалом «Автоплатеж», до момента списания абонентской платы с привязанной карты.

6.17. Доступ к Подписке считается предоставленным Заказчику на период действия Подписки в полном объеме с момента оплаты Заказчиком стоимости Подписки на Сайте. По истечении периода действия Подписки обязательства Исполнителя в рамках Подписки считаются выполненными перед Заказчиком независимо от того, было ли затребовано Заказчиком соответствующее исполнение от Исполнителя в период действия Подписки, а также независимо от объема использования Заказчиком предоставляемых в рамках Подписки Услуг.

Неизрасходованные Услуги по завершении периода действия Подписки не суммируются к Услугам Подписки, приобретаемой Заказчиком на новый период действия.

6.18. Подписка не ограничена сроком и действует на условиях пролонгации до получения Исполнителем уведомления Заказчика об отказе от Подписки.

6.19. Оплата Подписки означает:

- (1) Полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Оферты (п. 3 ст. 438 ГК РФ), а также положениями документов, ссылки на которые приведены в тексте Оферты;
- (2) Заверение Заказчика о том, что он является полностью дееспособным;
- (3) Согласие Заказчика на получение от Исполнителя сообщений о правах и/или обязанностях Заказчика в рамках активированной Подписки;
- (4) Согласие Заказчика на обработку его персональных данных.

6.20. Заказчик вправе не позднее чем за 24 часа до окончания текущего периода Подписки отказаться от ее продления, нажав на кнопку «Отменить подписку» в Личном кабинете или связавшись с Исполнителем одним из способов, указанных на Сайте. В случае отказа от продления Подписки доступ к Услугам прекращается по истечении оплаченного периода Подписки.

6.21. Заказчик вправе отказаться от Подписки, за исключением Подписки на один день, связавшись с Исполнителем одним из способов, указанных на Сайте. В этом случае доступ Заказчика к Услугам прекращается в день отказа от Подписки. Если иное не установлено Офертой, в случае отказа от Подписки часть её стоимости пропорционально оставшемуся периоду Подписки подлежит возврату Заказчику.

7. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. За оказание Услуг по Договору Заказчик уплачивает Исполнителю вознаграждение (НДС не облагается).

7.2. Стоимость Услуг определяется в соответствии с действующими Тарифами Исполнителя, опубликованными на Сайте. В случае противоречия положений Оферты положениям Тарифов и описанию Подписок, преимущественную силу имеют положения Тарифов и описания Подписок.

7.3. Окончательная стоимость Услуг определяется на стадии согласования Заказа (раздел 4 Оферты) и отражается в задании на оказание Услуг.

7.4. Все расчеты по Договору производятся в российских рублях путем безналичной оплаты.

7.5. Платежи осуществляются в порядке и на условиях, определенных действующим законодательством и правилами соответствующих платежных систем. Выбор и использование способа оплаты производится Заказчиком по собственному усмотрению без предусмотренной ответственности Исполнителя. Безопасность, конфиденциальность и иные условия использования способа оплаты не охватываются Офертой и регулируются правилами соответствующих платежных систем.

7.6. По требованию Исполнителя Заказчик обязуется подтвердить оплату, предоставив копию платежного документа с отметкой банка-исполнителя (при наличии таковой для используемого способа оплаты).

7.7. Обязательства по оплате любых сумм в рамках Договора считаются выполненными в момент зачисления соответствующей суммы денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

- 7.8. Стороны определили, что в случае сокращения Заказчиком объема Услуг по Договору, стоимость Услуг пересматривается Сторонами, исходя из объема фактически оказанных Исполнителем Услуг.
- 7.9. В случае наличия у Заказчика задолженности по обязательствам в рамках Договора, очередной платеж сначала направляется на погашение существующей задолженности.
- 7.10. Невозможность достижения ожидаемого Заказчиком результата, потеря Заказчиком интереса к его достижению или непосредственно к Услугам Исполнителя не освобождает Заказчика от обязанности оплатить фактически оказанные Исполнителем услуги по Договору в соответствии с установленным Прейскурантом.
- 7.11. В случае, если невозможность оказания Исполнителем Услуг возникла по вине Заказчика, такие Услуги подлежат оплате в полном объеме.
- 7.12. Если невозможность оказания Исполнителем Услуг по Договору вызвана обстоятельствами, за которые ни одна из Сторон не несёт ответственности, Заказчик оплачивает Исполнителю стоимость фактически оказанных Услуг в соответствии с Прейскурантом.
- 7.13. Реквизиты Заказчика во всех документах, составляемых Исполнителем, указываются строго в соответствии с информацией, предоставленной Заказчиком при подаче заявки на Сайте. Заказчик несет полную ответственность за достоверность, полноту и корректность указанных им сведений.
- 7.14. В случае изменения реквизитов Заказчик обязан незамедлительно внести актуальные данные в Личный кабинет.
- 7.15. Исполнитель не несет ответственности за возможные убытки, которые могут возникнуть у Заказчика или третьих лиц в случае неправильного указания Заказчиком реквизитов и/или назначения платежа.

8. ПОРЯДОК ПРИНЯТИЯ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

- 8.1. Факт оказания Услуг Исполнителем и их принятие Заказчиком подтверждается уведомлением об оказании услуг (далее – «Уведомление»), электронный образ которого направляется Заказчику по электронной почте или с использованием сервисов обмена мгновенными сообщениями (Telegram, WhatsApp и пр.), либо размещается Исполнителем в Личном кабинете Заказчика непосредственно после завершения оказания Услуг. Уведомление считается доставленным Заказчику с момента его успешной отправки Исполнителем или размещения в Личном кабинете Заказчика.
- 8.2. По запросу Заказчика оригинал Уведомления отправлен Исполнителем по почтовому адресу Заказчика.
- 8.3. В случае возникновения любых возражений Заказчик в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента получения Уведомления оформляет соответствующие возражения в письменном виде и направляет их Исполнителю для дальнейшего рассмотрения и устранения.
- 8.4. В случае непредставления Заказчиком возражений в установленный срок Услуги по Договору считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком без замечаний и недостатков с момента успешной доставки Уведомления Заказчику в соответствии с п. 8.1 Оферты. При этом Заказчик утрачивает право предъявлять Исполнителю какие-либо претензии касательно качества, своевременности и полноты оказания Услуг, предусмотренных Договором.
- 8.5. Стороны определили, что в любом случае отсутствие замечаний и недостатков со стороны Заказчика в установленный п. 8.3 Оферты срок является подтверждением их надлежащего качества.
- 8.6. Не является неоказанием Услуг по Договору невозможность выполнения Заказа Исполнителем по объективным обстоятельствам, за которые Исполнитель ответственности не несет, включая самостоятельное достижение Заказчиком ожидаемого им результата без привлечения Исполнителя.
- 8.7. Стороны договорились, что Услуга считается успешно оказанной, если заявка была обработана Исполнителем после ее одобрения Заказчиком в порядке, предусмотренном разделом 4 Оферты.
- 8.8. Отсутствие ожидаемого Заказчиком результата, если Исполнитель предпринял все необходимые и зависящие от него действия при соблюдении той степени осмотрительности, какая требовалась по характеру обязательств и условиям Договора, не является основанием для признания Услуги ненадлежащей (некачественной).
- 8.9. Заказчик настоящим понимает и соглашается с тем, что достижение ожидаемого Заказчиком результата не является предметом Договора, гарантией или обещанием Исполнителя; а также, что оказание Услуг в рамках Договора определяется как деятельность, осуществляемая Исполнителем по

заданию Заказчика, ценность которой заключается в непосредственно в самом процессе ее осуществления.

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

9.1. При использовании Сайта Заказчик имеет доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (доступ к сетевым информационным ресурсам, материалам, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем Заказчик обязан:

- (1) Воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;
- (2) Немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными Заказчику фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;
- (3) Не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет третьим лицам.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Под персональными данными понимаются любая информация, относящаяся к физическому лицу (субъекту персональных данных), позволяющая прямо или косвенно установить личность физического лица. К таким сведениям относятся фамилия, имя, отчество, паспортные данные, контактные телефоны, адреса проживания, электронные адреса, банковские реквизиты и иные аналогичные данные.

10.2. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется Исполнителем на основании Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и в соответствии с условиями Оферты.

10.3. Целью обработки персональных данных являются следующие действия:

- (1) Заключение и исполнение Договора;
- (2) Идентификация Заказчика;
- (3) Обработка запросов и обращений Заказчика;
- (4) Оформление и передача отчетности;
- (5) Ведение учета и статистики;
- (6) Соблюдение норм действующего законодательства Российской Федерации и пр.

10.4. Заказчик осознает и добровольно соглашается с тем, что вся информация (включая персональные данные Заказчика), ставшая известной Исполнителю в процессе заключения и исполнения Договора, может также использоваться Исполнителем в следующих маркетинговых целях:

- (1) Проведение собственных рекламных кампаний и акций;
- (2) Рассылка информационных сообщений, новостей и специальных предложений Исполнителя;
- (3) Направление рекламно-информационных материалов от партнеров и/или третьих лиц, сотрудничающих с Исполнителем;
- (4) Анализ клиентских предпочтений и создание персонализированных предложений.

Использование информации осуществляется Исполнителем с соблюдением норм федерального законодательства Российской Федерации о рекламе и персональных данных. При желании ограничить использование своих данных в указанных целях Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с заявлением об отзыве своего согласия.

10.5. Заказчик:

- (1) Предоставляет Исполнителю точные и достоверные персональные данные;
- (2) Уведомляет Исполнителя о любом изменении своих персональных данных;
- (3) Имеет право получать информацию о своей обработке персональных данных;
- (4) Вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, подав заявление Исполнителю в письменной форме.

10.6. Исполнитель:

- (1) Обрабатывает персональные данные Заказчика исключительно в рамках, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Офертой;
- (2) Предпринимает меры по защите персональных данных от несанкционированного доступа, уничтожения, блокирования, изменения, распространения и иных неправомерных действий;
- (3) Уничтожает или обезличивает персональные данные Заказчика по истечении сроков хранения, определенных законодательством Российской Федерации, внутренними регламентами Исполнителя.

10.7. Исполнитель вправе передать персональные данные Заказчика следующим категориям субъектов:

- (1) Государственные органы (налоговая служба, правоохранительные органы и пр.);
- (2) Банки и финансовые организации в целях исполнения финансовых операций;
- (3) Партнеры Исполнителя.

10.8. Акцептуя Оферту, Заказчик осознанно и добровольно выражает свое согласие на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, следующей информации, относящейся к персональным данным самого Заказчика либо третьего лица, в интересах которого заключается Договор:

- (1) Фамилия, имя, отчество (полностью или сокращённо);
- (2) Адрес регистрации и места постоянного проживания;
- (3) Контактные номера телефонов;
- (4) Адреса электронной почты;
- (5) Суммы осуществленных платежей;
- (6) Иные персональные данные, предоставленные Заказчиком.

Обработка включает в себя следующие операции:

- (1) Сбор и накопление персональных данных;
- (2) Их систематизация и классификация;
- (3) Хранение данных на электронных ресурсах и бумажных носителях;
- (4) Уточнение и обновление данных по мере необходимости;
- (5) Распространение данных (включая возможность передачи третьим лицам);
- (6) Обезличивание персональных данных (преобразование данных, исключающее возможность последующей идентификации субъекта);
- (7) Блокировка персональных данных (ограничение возможности их использования) при нарушении законодательства или условий Договора;
- (8) Окончательное уничтожение персональных данных по истечении срока их хранения или при наступлении оснований для прекращения обработки.

Настоящее согласие распространяется как на личные данные Заказчика, так и на данные третьих лиц, чьи интересы представляет Заказчик.

10.9. Срок действия согласия на хранение и обработку персональных данных составляет 5 (Пять) лет. Отзыв согласия возможен путем подачи Заказчиком письменного заявления на бумажном носителе, подписанного собственноручно.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.
- 11.2. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности по Договору за возникновение косвенных убытков, упущенной выгоды или иных негативных последствий, возникших у Заказчика или третьих лиц, независимо от того, имелись ли основания предполагать возможность наступления таких убытков или нет.

- 11.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по Договору, Исполнитель вправе в одностороннем порядке предпринять одно или несколько следующих действий:
- (1) Временно приостановить оказание Услуг по Договору и ограничить доступ Заказчика к сервисам и функционалу Сайта;
 - (2) Расторгнуть Договор в одностороннем порядке и отказать в дальнейшем предоставлении Услуг;
 - (3) Потребовать от Заказчика компенсацию убытков, вызванных нарушением условий Договора и последующими действиями Исполнителя.

Данные меры принимаются Исполнителем при наличии достаточных оснований полагать, что дальнейшее сотрудничество невозможно в силу существенных нарушений со стороны Заказчика.

- 11.4. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты стоимости Услуг по Договору, Исполнитель вправе взыскивать с Заказчика неустойку (пеню) в следующем порядке:

- (1) Размер пени составляет 0,01 % процент от неоплаченной вовремя суммы за каждый календарный день просрочки;
- (2) Если нарушение сроков оплаты продолжается свыше 10 (Десяти) рабочих дней, Исполнитель дополнительно вправе потребовать уплаты штрафа в размере 5 000,00 руб. сверх начисляемой пени.

Указанные штрафные санкции рассчитываются и взимаются с целью стимулирования своевременного исполнения обязательств Заказчиком и компенсации Исполнителю убытков, связанных с задержкой платежей.

- 11.5. В случае несоблюдения Заказчиком предоставленных им заверений и гарантий, Исполнитель оставляет за собой право потребовать выплаты штрафа в размере 5 000,00 руб. за каждое зафиксированное нарушение. Штраф выплачивается отдельно за каждый конкретный случай нарушения обязательств, что служит дополнительной гарантией соблюдения установленной договоренности и выполнения обязательств Заказчиком.

- 11.6. В случае нарушения Исполнителем согласованных сроков оказания Услуг по Договору, Заказчик вправе взыскивать с Исполнителя неустойку (пеню) в размере 0,01 % процента от стоимости несвоевременного оказанных Услуг за каждый календарный день просрочки.

- 11.7. Общая ответственность Исполнителя по Договору, включая возмещение убытков или реального ущерба по любым основаниям, ограничена размером общей суммы платежей, полученных Исполнителем от Заказчика за последний календарный месяц, предшествовавший возникновению ответственности. Указанное ограничение действует независимо от природы или причины возникновения ответственности, включая случаи технической неисправности, сбоев в работе Сайта, форс-мажорных обстоятельств или иных факторов, повлиявших на качество оказываемых Услуг.

- 11.8. Независимо от иных положений Оферты, общая сумма ответственности Исполнителя перед Заказчиком или любыми физическими, юридическими лицами, выступающими от имени Заказчика, в результате взаимоотношений с Заказчиком или по его поручению, в отношении любых видов исков, претензий, повреждений, требований, ответственности, убытков и судебных разбирательств любого характера и происхождения, включая судебные расходы и затраты, связанные с Офертой, не может превышать сумму в размере 50 000,00 руб. Это ограничение распространяется на любые обстоятельства, в том числе:

- (1) Нарушение условий Оферты и/или Договора;
- (2) Необходимость исправления дефектов и недостатков;
- (3) Халатность, небрежность или объективная ответственность Исполнителя.

- 11.9. Исполнитель не несет ответственности за:

- (1) Любой вид ущерба (материального или иного характера), возникшего вследствие проблем, вызванных ошибочными действиями или халатностью Заказчика при использовании Сайта, включая неудачное завершение или подтверждение транзакций;

- (2) Неправомерные или ненадлежащим образом выполненные обязательства третьими лицами, привлеченными Заказчиком, включая работу платежных систем, которыми пользуется Заказчик для оплаты Услуг по Договору;
- (3) Негативные последствия, связанные с предоставлением Заказчиком некорректных, неполных или ложных документов, сведений и информации;
- (4) Степень удовлетворённости Заказчика результатами оказанных Услуг или их соответствие личным ожиданиям и предпочтениям Заказчика, а также несоответствие состава оказанных Услуг специфическим потребностям Заказчика в рамках Договора.

11.10. Исполнитель не несет ответственности за следующие обстоятельства:

- (1) Проблемы с качеством подключения к сети Интернет, работой интернет-провайдера, техническим обеспечением, функционированием оборудования и ПО Заказчика, находящихся вне зоны компетенции Исполнителя;
- (2) Недостоверность, неправильность или введение в заблуждение предоставленными Заказчиком сведениями, которые могли повлиять на ход исполнения договора;
- (3) Ответственность за претензии, выдвинутые третьими лицами или контролирующими органами, возникшие вследствие вышеперечисленных обстоятельств.

Исполнитель не рассматривает и не берет на себя ответственность по подобным претензиям, которые целиком и полностью являются зоной ответственности Заказчика.

11.11. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком и не возмещает реальный ущерб или упущенную выгоду, понесенные Заказчиком в результате следующих ситуаций:

- (1) Разглашение, потеря или кража учетных данных Заказчика, используемых при взаимодействии с Сайтом; задержки, перебои в работе ресурса Сайта, технических устройств Заказчика, используемых для доступа к Сайту, а также каналы связи, влияющие на полноценное использование ресурсов и Услуг Исполнителя;
- (2) Исполнитель освобождается от возмещения любых убытков, произошедших по причинам, находящимся вне его прямой ответственности.

11.12. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, виновная Сторона обязана выплатить пострадавшей стороне установленные Договором неустойки (штрафы, пени) и компенсировать убытки, причиненные таким нарушением, в той части, которая не покрывается неустойкой.

11.13. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке удержать из суммы причитающегося Исполнителю вознаграждения (из стоимости Услуг) сумму начисленных штрафных санкций.

11.14. Суммы штрафных санкций, предусмотренных Договором, начисляются и подлежат уплате только в случае предъявления письменного требования одной из Сторон. Требование о выплате штрафных санкций является правом, а не обязанностью каждой из Сторон. Применение штрафных санкций не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Договору.

11.15. В остальном, что прямо не предусмотрено Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Любые споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в рамках исполнения, изменения, нарушения, расторжения или признания недействительным Договора, подлежат разрешению в следующем порядке:

- (1) До начала судебного разбирательства обязательно прохождение процедуры досудебного урегулирования спора (претензионного порядка):
 - а) Сторона, считающая свои права нарушенными, должна направить другой Стороне письменную претензию с указанием существа нарушения и требованием его устранения;

б) Получив претензию, вторая Сторона обязана дать ответ в течение 15 (Пятнадцати) дней с момента получения претензии.

(2) Если Стороны не достигли взаимного согласия в рамках досудебного порядка, спор подлежит передаче на разрешение компетентного суда по месту нахождения Исполнителя.

13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

13.1. Информация относится к категории конфиденциальной (составляет коммерческую тайну) в случае, если одновременно выполнены следующие условия:

- (1) Данная информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее неопределенному кругу лиц;
- (2) Свободный доступ к такой информации ограничен и не предоставляется неограниченному кругу лиц на законном основании;
- (3) Обладатель информации принимает меры по охране ее конфиденциальности, обеспечивая защиту от несанкционированного доступа, утраты или раскрытия.

13.2. Заказчик безусловно признает и подтверждает, что вся информация, получаемая в связи с заключением и исполнением Договора, имеющая какое-либо отношение к Исполнителю, является конфиденциальной. Такая информация включает, но не ограничивается следующим перечнем:

- (1) Содержание текста Договора;
- (2) Полная сумма Договора и размеры вознаграждения Исполнителя за каждую отдельную Услугу;
- (3) Структура управления Исполнителя;
- (4) Детали производственного процесса Исполнителя;
- (5) Внутренние финансовые показатели и отчёты Исполнителя;
- (6) Любые сведения, составляющие коммерческую тайну Исполнителя;
- (7) Информация о текущих и планируемых проектах, стратегиях развития, инвестициях и инновациях Исполнителя;
- (8) Другая информация, полученная Заказчиком в ходе подготовки и исполнения Договора, касающаяся деловых и коммерческих аспектов деятельности Исполнителя.

Вся эта информация подлежит режиму конфиденциальности и не должна быть раскрыта третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

13.3. Заказчик обязуется соблюдать режим конфиденциальности, хранить в абсолютной тайне и не использовать, публиковать, распространять или раскрывать каким-либо иным образом информацию, определенную в п. 13.2 Оферты, в любой форме (устной, письменной или электронной). Кроме того, Заказчик обязан принять все доступные и целесообразные меры для недопущения использования или разглашения указанной информации, а также исключить доступ к ней третьих лиц без предварительного письменного согласия Исполнителя.

13.4. Условия настоящего раздела Оферты не применяются в случае предоставления конфиденциальной информации по требованию государственных органов. Раскрывающая информацию Сторона должна убедиться в правомерности такого требования.

13.5. В случае, если Заказчик не исполняет или иным образом нарушает обязательства о сохранении конфиденциальности, установленные настоящим разделом Оферты, он обязан возместить Исполнителю все убытки, возникшие вследствие такого нарушения. Размер убытков определяется исходя из доказанных расходов, связанных с восстановлением нарушенной информации, потерями деловой репутации и прочими негативными последствиями, возникшими в результате нарушения Заказчиком режима конфиденциальности.

13.6. Ограничения, предусмотренные настоящим разделом Оферты, начинают действовать непосредственно с момента Акцепта Оферты Заказчиком и сохраняют свою силу в течение всего срока

действия Договора, а также продолжают действовать в течение 3 (Трех) лет после исполнения Договора или его досрочного расторжения.

14. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

- 14.1. Все юридически значимые сообщения, включая заявления, уведомления, запросы, должны быть составлены в письменной форме на русском языке и направлены одним из нижеперечисленных способов:
- (1) Заказным письмом с описью вложений;
 - (2) Электронной почтой;
 - (3) Сервисами обмена мгновенными сообщениями (Telegram, WhatsApp, Viber и любые другие мессенджеры), поддерживающими текстовые, голосовые и видеоформаты сообщений;
 - (4) Путём размещения в Личном кабинете на официальном Сайте Исполнителя;
 - (5) Лично под личную подпись Сторон (их представителей).
- 14.2. Все заявления, уведомления и иные юридически значимые сообщения, направленные по Договору, влекут гражданско-правовые последствия для Стороны-получателя с момента их доставки адресату или его уполномоченному представителю.
- 14.3. Гражданско-правовые последствия возникают и тогда, когда сообщение было направлено надлежащему адресату, но не было вручено ему по обстоятельствам, зависящим от самого адресата, либо адресат не ознакомился с сообщением, несмотря на предпринятые меры для его доставки.
- 14.4. Стороны признают:
- (1) Обязательную юридическую силу за любыми без исключения документами и информацией любого объема и содержания, переданными посредством использования адресов электронной почты Сторон, или путём размещения в Личном кабинете, без необходимости последующего подтверждения оригиналами. Указанные сообщения приравниваются к сообщениям, исполненным в простой письменной форме и направляемым на почтовые адреса Сторон; а также
 - (2) Действительность сообщений и скан-копий документов, направленных и полученных на адреса электронной почты Сторон, и ли размещенных в Личном кабинете на Сайте Исполнителя.
- 14.5. В случае направления сообщения по электронной почте такое сообщение считается доставленным Стороне-получателю в день его успешной отправки при выполнении следующих условий:
- (1) Можно однозначно определить отправителя и получателя сообщения;
 - (2) Сообщение связано с исполнением обязательств по Договору;
 - (3) Сообщение отправлено на электронный адрес Стороны-получателя.
- 14.6. Сообщение, размещённое в Личном кабинете Заказчика на сайте Исполнителя, считается доставленным Стороне-получателю с момента его фактического размещения в соответствующем разделе Личного кабинета, если такое сообщение доступно для просмотра в интерфейсе Личного кабинета.
- 14.7. В целях оперативного взаимодействия и обмена сообщениями Стороны признают обязательную юридическую силу за перепиской, осуществляемой с использованием сервисов обмена мгновенными сообщениями, включая: Telegram, WhatsApp, Viber и другие мессенджеры, поддерживающие текстовые, голосовые и видеоформаты сообщений, без последующего подтверждения оригиналами.
- 14.8. Стороны вправе использовать телефонную связь.
- 14.9. Стороны обязаны немедленно информировать друг друга обо всех случаях утраты ими права на использование телефонных номеров, или несанкционированного доступа третьих лиц к ним.
- 14.10. Стороны подтверждают, что любые доказательства, полученные с использованием электронной почты, Личного кабинета, социальных сетей и мессенджеров, имеют обязательную юридическую силу как допустимые и достоверные доказательства по любому гражданскому делу. Простые распечатки скриншотов Стороны считают надлежащим, достоверным, допустимым доказательством всякого факта обмена документами и информацией.

- 14.11. Стороны обязуются информировать друг друга об изменении своего адреса (почтового, электронной почты), контактного телефона, представителя и/или иного контактного лица не позднее следующего рабочего дня после произошедших изменений. Соответствующее уведомление вступает в силу на следующий рабочий день после даты его доставки Стороне-получателю или в такую более позднюю дату, которая может быть указана непосредственно в самом уведомлении о произошедших изменениях.
- 14.12. Стороны особо оговорили, что обмен претензиями, ответами на претензии, исками, иными документами, связанными с возникшими разногласиями по вопросам исполнения Договора, направляются исключительно на бумажных носителях в адрес места нахождения Стороны-получателя.

15. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 15.1. Договор вступает в силу и считается заключенным с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.
- 15.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение соответствующих изменений в заключенный и действующий между Исполнителем и Заказчиком Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.
- 15.3. Договор может быть прекращен досрочно в любое время:

- (1) По соглашению Сторон;
- (2) В одностороннем внесудебном порядке по инициативе любой из Сторон (ст. 450.1 ГК РФ).

Договор считается расторгнутым начиная со следующего рабочего дня после доставки уведомления об отказе другой Стороне либо в иную дату, указанную в уведомлении.

- (3) По иным основаниям, предусмотренным Офертой, законодательством Российской Федерации.
- 15.4. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика или по иным причинам, не связанным с нарушениями обязательств Исполнителем, Заказчик обязан выплатить Исполнителю вознаграждение за фактически оказанные Услуги до даты расторжения Договора.

Размер вознаграждения определяется следующим образом:

- (1) Сумма оплаты исчисляется пропорционально объему фактически оказанных Услуг до момента расторжения Договора;
- (2) Остаточная сумма, если была произведена предоплата, возвращается Заказчику;
- (3) При расчете учитываются также понесенные Исполнителем затраты и убытки, связанные с выполнением Договора до момента его прекращения.

Исполнитель также вправе удержать дополнительную плату за вынужденные затраты и недополученную прибыль.

- 15.5. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Исполнителем при отзыве Оферты.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 16.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.
- 16.2. В случае если одно или более положений Оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.

17. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Фирменное наименование:	Общество с ограниченной ответственностью «Умный поиск»
Дата присвоения ОГРН:	27.11.2014
Наименование регистрирующего органа:	Межрайонная инспекция ФНС России № 15 по Санкт-Петербургу
ОГРН / ИНН / КПП:	1147847414175 / 7841511768 / 784101001
Размер уставного капитала:	10 000 руб.
Юридический адрес:	191181, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Дворцовый округ, ул. Миллионная, д. 8, литер. А, помещ. 17-Н, помещ. 41

Единоличный исполнительный орган: Тимофеев Кирилл Игоревич

Банковские реквизиты: Р/сч. № 40702810310001206560 в АО «ТБанк», БИК: 044525974
К/сч № 30101810145250000974.

E-mail: help@living.ru
Телефон: 8 (800) 777-40-91